Оферта интернет-магазина «Ветер Вереска»

1. Предмет соглашения
	1. Интернет-магазин «Ветер Вереска» предлагает заключить настоящий договор на условиях оферты. Данное предложение действительно только для физических лиц.
	2. Интернет-магазин «Ветер Вереска» (далее «Магазин») продаёт, а покупатель покупает товары на сайте vetervereska.com. Полный ассортимент товаров с описаниями и ценами доступен в разделе «Каталог» по адресу <https://vetervereska.com/shop/all>
	3. Цвет изделия может несколько отличаться от цвета на фотографиях в Каталоге из-за разницы цветопередачи мониторов и экранов. Также изделие может выглядеть по-разному, в зависимости от источников освещения и яркости освещения.
	4. Магазин по заказу Покупателя создаёт выбранное им изделие, соблюдая договорённости: модель изделия, материал, размеры, другие детали, согласованные при оформлении заказа.
	5. Срок изготовления изделия – около трёх недель с момента оплаты, он может меняться в зависимости от загруженности Магазина. Более точный срок Покупатель может узнать при оформлении заказа.
	6. Акцепт (принятие покупателем условий настоящего договора) происходит в момент оплаты им заказа.
	7. Все расчеты между сторонами осуществляются в рублях, форма оплаты безналичная. Покупатель полностью оплачивает товар при оформлении заказа. Факт оплаты подтверждается оформлением чека, который предоставляется Покупателю Магазином.
2. Доставка
	1. Доставка по РФ осуществляется Магазином без дополнительной оплаты или в пункт выдачи СДЕК, выбранный Покупателем, или Почтой России по адресу Покупателя. Покупатель обязуется забрать заказ до истечения срока хранения посылки. В случае неполучения товара в указанные сроки повторная доставка полностью оплачивается Покупателем. Срок доставки зависит от удаленности региона.
	2. Доставка за пределы РФ может быть обговорена с Магазином отдельно, она должна быть оплачена дополнительно. Магазин вправе отказаться от принятия заказа при невозможности отправки товара Получателю.
3. Возврат
	1. В случае брака (порванной или испачканной ткани, сломанной молнии, отсутствующих пуговиц) или несоответствия изделия согласованным при заказе размерам или деталям, Покупатель вправе совершить возврат товара в течение семи дней с момента его получения при условии сохранения им товарного вида и заводской упаковки. Для осуществления возврата необходимо отправить письмо по адресу: veter\_vereska@mail.ru. В письме укажите номер заказа и контактные данные Покупателя. Если возврат осуществляется по причине ненадлежащего качества товара, необходимо фото бракованного изделия, на котором хорошо различим брак. Если возврат осуществляется по причине несоответствия размеров, необходимо фото изделия, на котором демонстрируется это несоответствие.
	2. Если же изделие отшито качественно и с соблюдением оговоренных при покупке деталей, то возврат изделия невозможен, так как оно создано по индивидуальному заказу Покупателя с коррекцией размеров и длин изделия и его деталей. По этой причине изделие не может быть продано третьим лицам.
4. Невозможность выполнения заказа
	1. Магазин вправе отказаться от выполнения заказа после оплаты, в случае отсутствия материалов для изделия на своём складе, на складах поставщиков и отсутствия гарантированных поставок материала в ближайшее время. В этом случае Магазин уведомляет Покупателя об отмене заказа и возвращает всю стоимость изделия Покупателю.
5. Сбор персональных данных
	1. Для осуществления покупки Покупатель предоставляет Магазину следующие персональные данные: ФИО, номер телефона и адрес электронной почты, а также адрес, куда будет доставлена покупка. Магазин обязуется обеспечить хранение этих данных в соответствии с действующим законодательством.
6. Споры
	1. В случае возникновения каких-либо разногласий досудебный порядок разрешения споров обязателен. Претензию необходимо направить по адресу: veter\_vereska@mail.ru. Магазин обязан рассмотреть её и дать ответ в течение 30 дней с момента получения.
	2. Если достигнуть соглашения не удалось, споры решаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
7. Изменение оферты
	1. Оферта может быть изменена Магазином в любое время. Изменения вступают в силу с момента их публикации на сайте vetervereska.com.
8. Обстоятельства непреодолимой силы
	1. Стороны полностью освобождаются от выполнения обязательств по настоящему соглашении при возникновении обстоятельств непреодолимой силы. К таковым относятся землетрясения, наводнения, пожары, военные действия и другие. О возникновении таковых обстоятельств необходимо немедленно известить другую сторону по электронной почте, указанной в реквизитах Магазина или персональных данных Покупателя.
9. Данные продавца
	1. Продавец – Кузьмин Иван Михайлович, самозанятый
	2. ИНН: 781655058606
	3. Электронная почта: veter\_vereska@mail.ru
	4. Почтовый адрес: РФ, Санкт-Петербург, пр.Чернышевского, 17